

नागरिक चार्टर (Public charter)

- सुरुवात - वेलायतका प्रधानमन्त्री John Major
1991 AD / July 122

- फ्रान्स - Service charter 1992 AD

- भारत - 1997 AD

- नेपालमा

• 20५६ - नागरिक चार्टर अनुशासना

• 20६१ - नागरिक चार्टर लागू

• अनुशासन ऐन 20६४ ले नागरिक चार्टर लागू गर्ने कानुनी व्यवस्था

• 20७0 मा प्रतिपूर्ति सहितको नागरिक चार्टर

20५६ सालमा निमुखालाई न्याय, विपन्नलाई आयनामक कार्यक्रमको माध्यमबाट नागरिक चार्टर प्रयोगमा ल्याइयो।

अनुशासन ऐन, 20६४

व्यवस्था	वक्रा
⇒ नागरिक चार्टर	2५
⇒ धुमती सेवा	2६
⇒ सार्वजनिक सुनुवाई	30
⇒ गुनासो व्यवस्थापन	39
⇒ प्रवक्ता तोकु पर्ने	3५
⇒ नागरिक रुप	3७क

सुशासन नियमावली का व्यवस्थापन :-
नागरिकों को सर्वोत्तम सेवाएँ देना

जिल्ला स्तरीय कार्यालय वा जिल्ला प्रशासन कार्यालय
सेवा प्रदायक भएको अवस्थामा यस नियम बमोजिमको
कार्यविधि निर्धारण गर्ने

क) जिल्ला समन्वय समिति प्रमुख - संयोजक

ख) CDO

ग) सेवा प्रदायक कार्यालयको प्रमुख

सार्वजनिक सुनुवाई प्रत्येक चार महिनामा एकपटक

Nodal officer = गुनासो सुन्ने अधिकारी

सुशासन सेनाको अनुगमन तथा मूल्यांकन समिति :-
मुख्य सचिव - संयोजक

जिल्ला स्तरीय अनुगमन तथा मूल्यांकन समिति
CDO - संयोजक

Public Service Charter

⇒ कानूनी व्यवस्था नागरिकों के अधिकारों को लागू

- सुशासन (व्यवस्थापन तथा संचालन) ऐन
2068, दफा 22

⇒ नागरिकों से = सुशासन ऐन, 2068 दफा 34

⇒ प्रवक्ता तोकनु पर्ने = सुशासन ऐन, 2068

⇒ गुनासा व्यवस्थापन, पैठिका = सुशासन ऐन, 2068

⇒ सार्वजनिक सुनुवाई गराउनु पर्ने = सुशासन ऐन,
2068

⇒ धुनी सेवा संचालन गर्ने सक्ने
= सुशासन ऐन

x x x x x x x x x x x

सुचनाको एक सार्वधी ऐन, 2068

⇒ सुचनाको अधिकारीको व्यवस्था